4.1 Grille d'évaluation

Domaines de compétences et compétences	Critères d'évaluation selon le plan de formation (aptitudes, attitudes, particularités dans l'institution)	Observations
Compétence opérationnelle C.3 Crises, urgences et situations exigeantes *Participer à l'accompagnement de clientes et clients dans les situations de crise.* *Y compris compétences* *A.1 Agir en tant que professionnel-le et membre de l'équipe.* *A.2 Etablir des relations avec les clientes et clients et leur entourage tout en gardant la distance professionnelle nécessaire.* *A.3 Agir selon ses observations et de manière conforme à la situation.* *A.4 Agir en fonction de la situation et en tenant compte des habitudes spécifiques à l'âge, à la culture et à la religion des clientes et clients.* *A.5 Participer à l'assurance de la qualité.* *E.1 Se conformer aux prescriptions en matière de sécurité du travail et appliquer les mesures d'hygiène.* *E.3 Stimuler les ressources des clientes et clients de manière appropriée.*	**Aptitudes** ▶ Reconnaît les signes d'une crise psychique ▶ Perçoit les comportements agressifs et agit de façon appropriée ▶ Reconnaît les situations de mise en danger pour soi-même ou les autres et agit conformément à la situation ▶ Participe aux mesures de désescalade ▶ Contribue à garantir la sécurité de la personne concernée et de l'entourage ▶ Participe à l'accompagnement et à la surveillance ▶ Communique de façon transparente et compréhensible ▶ Reconnaît ses propres limites et sollicite de l'aide en cas de besoin **Attitudes** ▶ Accepte les crises psychiques comme faisant partie de tout être humain ▶ Aborde les clientes et clients sans jugements de valeur ▶ Respecte les préoccupations et les besoins des clientes et clients ▶ Respecte la sphère intime	**Préparation** **Exécution** **Finalisation**