4.1 Grille d'évaluation

Domaines de compétences et compétences	Critères d'évaluation selon le plan de formation (aptitudes, attitudes, particularités dans l'institution)	Observations
Compétence opérationnelle C.4 Crises, urgences et situations exigeantes *Participer à l'accompagnement des clientes et clients souffrant d'affections chroniques, de multimorbidité ou se trouvant en situation palliative.* *Y compris compétences* *A.1 Agir en tant que professionnel-le et membre de l'équipe.* *A.2 Etablir des relations avec les clientes et clients et leur entourage tout en gardant la distance professionnelle nécessaire.* *A.3 Agir selon ses observations et de manière conforme à la situation.* *A.4 Agir en fonction de la situation et en tenant compte des habitudes spécifiques à l'âge, à la culture et à la religion des clientes et clients.* *A.5 Participer à l'assurance de la qualité.* *E.1 Se conformer aux prescriptions en matière de sécurité du travail et appliquer les mesures d'hygiène.* *E.3 Stimuler les ressources des clientes et clients de manière appropriée.*	**Aptitudes** ▶ Applique les solutions alternatives en vue de favoriser le bien-être et la qualité de vie ▶ Observe systématiquement l'état de santé des clientes et clients ▶ Prend note des souhaits des clientes et clients ▶ Observe les éléments influant sur la qualité de vie des clientes et clients ▶ Fait preuve d'empathie pour la situation particulière des personnes nécessitant des soins palliatifs ainsi que pour leurs proches **Attitudes** ▶ Respecte les préoccupations et les besoins des clientes et clients ainsi que de leurs proches ▶ Respecte les différences culturelles ▶ Aborde les proches des clientes et clients avec estime et respect ▶ Montre de l'ouverture face à la nouveauté et aux éléments d'enrichissement ▶ Accepte l'impossibilité de résoudre un problème, l'absence de dialogue et l'impuissance face à une situation ▶ Supporte les situations de conflit ▶ Reconnaît ses propres limites et les respecte ▶ Recourt à l'équipe comme une ressource et se met également à disposition comme ressource	**Préparation** **Exécution** **Finalisation**