Signatures:

**Entretien précédant le TPI :**

Supérieur/e hiérarchique : Candidate / candidat :

**Compétence opérationnelle H1 : *Collaborer à la préparation des entrées et des sorties et à leur déroulement***

**A)** **Préparation et finalisation de la tâche**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| Se procure toutes les informations nécessaires pour l’exécution de la tâche | 0 - 1 |  |  |
| Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive et aménage la place de travail de façon ergonomique par rapport au déroulement de la tâche | 0 - 1 |  |  |
| Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l’institution | 0 - 1 |  |  |
| Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art | 0 - 1 |  |  |
| **Nombre maximal de points** | **4** | **Nombre de points obtenus A** |  |

Attribution de points (pas de demi-points) :

0 = non réalisé / partiellement réalisé

1 = entièrement réalisé

**B 1)** **Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| 1. Prépare les documents nécessaires pour l’admission, la sortie et les transferts | 0 - 3 |  |  |
| 1. Accueille les clientes et clients et prend congé d’eux/elles | 0 - 3 |  |  |
| 1. Montre aux clientes et clients le fonctionnement de la sonnette, du téléphone, de la radio et du téléviseur | 0 - 3 |  |  |
| 1. Coordonne son action avec celle des autres services et collabore avec eux | 0 - 3 |  |  |
| 1. Décrit les observations et les documente en utilisant la terminologie professionnelle | 0 - 3 |  |  |
| 1. Etablit des relations professionnelles avec les clientes et clients et les entretient | 0 - 3 |  |  |
| **Nombre maximal de points** |  | **Nombre de points obtenus B1** |  |

Attribution de points (pas de demi-points) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | = | complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne |
| 2 | = | répond au critère mais comporte des petites erreurs |
| 1 | = | partiellement réalisé, pas de rendement constant |
| 0 | = | performances insuffisantes |

**DEUX** aptitudes au maximum peuvent être laissées de côté.

**B 2)** **Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| 1. Montre amabilité et estime envers les clientes et clients | 0 - 3 |  |  |
| 1. A conscience de la situation particulière des clientes et clients | 0 - 3 |  |  |
| 1. A conscience de ses tâches de représentation | 0 - 3 |  |  |
| 1. Favorise un climat de calme et de sécurité | 0 - 3 |  |  |
| 1. Respecte les différences liées à la culture, à la spiritualité, à la génération et au genre des clientes et clients | 0 - 3 |  |  |
| **Nombre maximal de points** | **15** | **Nombre de points obtenus B2** |  |

Attribution de points (pas de demi-points) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | = | complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne |
| 2 | = | répond au critère mais comporte des petites erreurs |
| 1 | = | partiellement réalisé, pas de rendement constant |
| 0 | = | performances insuffisantes |

**C) Mise en œuvre des critères de soins (critères d’économie, d’efficacité, de confort et de sécurité)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Critères d’évaluation | Nb max. pts | Justification | Points |
| L’organisation du travail est planifiée avec logique | 0 - 3 |  |  |
| Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l’institution. | 0-3 |  |  |
| L’efficacité des soins dispensés est vérifiée. | 0 - 3 |  |  |
| Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps. | 0 - 3 |  |  |
| La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps. | 0 - 3 |  |  |
| **Nombre maximal de points :** | **15** | **Nombre de points obtenus C :** |  |

Attribution de points (pas de demi-points) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | = | complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne |
| 2 | = | répond au critère mais comporte des petites erreurs |
| 1 | = | partiellement réalisé, pas de rendement constant |
| 0 | = | performances insuffisantes |

**D) Calcul du total des points**

Reportez les points obtenus (sans décimales) dans le tableau ci-après :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nb max. pts | Points obtenus | Facteur | Total |
| 1. **Préparation et finalisation de la tâche** | **4** |  | 0,5 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)** |  |  | 1 |  |
| **B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)** | **15** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C) Mise en œuvre des critères de soins (économie, efficacité, confort, sécurité)** | **15** |  | x1 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre des Points obtenus :** | |  |
| **Protection de l'intégrité personnelle et de la sécurité des clients et de l’entourage, déduction éventuelle de points (-9 points)** | Justification |  |
| **Total situation (30 points au maximum)** | |  |

Signatures :

**Date de l’évaluation :**

Supérieur/e hiérarchique : Experte / Expert 1 :