

Nom / prénom : \_\_\_\_\_

Numéro de candidate / candidat : \_\_\_\_\_

Etablissement : \_\_\_\_\_

**Entretien précédant le TPI :**

Supérieur/e hiérarchique : \_\_\_\_\_

Candidate / candidat : \_\_\_\_\_

**Compétence opérationnelle C3 : Participer à l'accompagnement de clientes et clients dans les situations de crises**

**1. Préparation et finalisation de la tâche**

Critères d'évaluation	Points max	Justification	Points
1. Se procure toutes les informations nécessaires pour l'exécution de la tâche	0 - 1		
2. Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive et aménage la place de travail de façon ergonomique par rapport au déroulement de la tâche	0 - 1		
3. Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l'institution	0 - 1		
4. Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art	0 - 1		
<b>Nombre maximal de points</b>	<b>4</b>	<b>Nombre de points obtenus</b>	<b>1</b>

Attribution de points (pas de demi-points) :

0 = non réalisé / partiellement réalisé

1 = entièrement réalisé

## 2.1 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)

Critères d'évaluation	Points max	Justification	Points
1. Reconnaît les signes d'une crise psychique	0 - 3		
2. Perçoit les comportements agressifs et agit de façon appropriée	0 - 3		
3. Reconnaît les situations de mise en danger pour soi-même ou les autres et agit conformément à la situation	0 - 3		
4. Participe aux mesures de désescalade	0 - 3		
5. Contribue à garantir la sécurité de la personne concernée et de l'entourage	0 - 3		
6. Participe à l'accompagnement et à la surveillance	0 - 3		
7. Communique de façon transparente et compréhensible	0 - 3		
8. Reconnaît ses propres limites et sollicite de l'aide en cas de besoin	0 - 3		
<b>Nombre maximal de points</b>		<b>Nombre de points obtenus 2.1</b>	

Attribution de points (pas de demi-points) :

3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne

2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs

1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant

0 = performances insuffisantes

Un maximum de **TROIS** critères d'évaluation (aptitudes ou attitudes) peuvent être supprimés au total.

**Noter la justification et laisser la cellule correspondante vide.**

**2.2 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)**

Critères d'évaluation	Points max	Justification	Points
1. Accepte les crises psychiques comme faisant partie de tout être humain	0 - 3		
2. Aborde les clientes et clients sans jugements de valeur	0 - 3		
3. Respecte les préoccupations et les besoins des clientes et clients	0 - 3		
4. Respecte la sphère intime	0 - 3		
<b>Nombre maximal de points</b>		<b>Nombre de points obtenus 2.2</b>	

Attribution de points (pas de demi-points) :

3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne

2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs

1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant

0 = performances insuffisantes

Un maximum de TROIS critères d'évaluation (aptitudes ou attitudes) peuvent être supprimés au total.

**Noter la justification et laisser la cellule correspondante vide.**

**3. Mise en œuvre des critères de soins (critères d'économie, d'efficacité, de confort et de sécurité)**

Critères d'évaluation	Points max	Justification	Points
1. L'organisation du travail est planifiée avec logique	0 - 3		
2. Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l'institution	0-3		
3. L'efficacité des soins dispensés est vérifiée	0 - 3		
4. Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps	0 - 3		
5. La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps	0 - 3		
<b>Nombre maximal de points</b>	<b>15</b>	<b>Nombre de points obtenus</b>	<b>3</b>

Attribution de points (pas de demi-points) :

3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne

2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs

1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant

0 = performances insuffisantes

**Calcul du total des points**

Les points reportés sont indiqués sans décimales

**1. Préparation et finalisation de la tâche**

Nb maximal de points	4	
Points obtenus 1	<input type="text"/>	

**2.1 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)**

Nb maximal de points	<input type="text"/>	
Points obtenus 2.1	<input type="text"/>	

**2.2 Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)**

Nb maximal de points	<input type="text"/>	
Points obtenus 2.2	<input type="text"/>	

**3. Mise en œuvre des critères de soins**

Nb maximal de points	15	
Points obtenus 3	<input type="text"/>	

**4. Protection de l'intégrité personnelle et de la sécurité des clients et de l'entourage, déduction éventuelle de points (- 9 points)**

Déduction	9	Justification:
Déductions effectuées	<input type="text"/>	Mettre le total de points en valeur positive

Total Partie 1		$Points\ obtenus\ 1 \times 0.5$
Total Partie 2		$\frac{18}{Pts\ max.\ 2.1 + 2.2} \times (Points\ obtenus\ 2.1 + 2.2)$
Total Partie 3		$\frac{10}{15} \times (Points\ obtenus\ 3)$
Total 4 Déduction		

**Total Situation (max. 30 pts)**

Date de l'évaluation : \_\_\_\_\_

Supérieur/e hiérarchique: \_\_\_\_\_

Expert/e 1: \_\_\_\_\_