

Titre :	recommandation ASE-ASSC / 17 / 2025 Niveau d'expression écrite et orale au moment de l'obtention du CFC ASE / CFC ASSC		
Objet :	recommandation		
Distribution :	globale et site internet		
Nom du fichier :	250620_recomm ASE-ASSC 17 2025 B2.doc		
Du :	14.2.2025	Rédigé par : SA/SD	Validé par : comité OrTra

Recommandation ASE / ASSC/17/2025

Niveau d'expression écrite et orale au moment de l'obtention du CFC ASE / CFC ASSC

Les compétences sociales et personnelles sont un atout important pour la réussite d'un CFC ASE/ASSC. Le niveau d'expression demandé dans le quotidien de l'apprentissage est particulièrement élevé, et demande d'utiliser aussi bien du vocabulaire que de la syntaxe de niveau B2.

1. Exigences des diplômes CFC ASSC et CFC ASE

- Le cadre national des certifications pour les diplômes de la formation professionnelle¹ décrit le niveau attendu des diplômes CFC ASSC et ASE comme nécessitant d'adapter son mode de communication à la situation, accepter et émettre des critiques constructives, superviser le travail habituel d'autres personnes, et participer à la planification et à l'organisation de processus de travail, dans un domaine de travail étendu et en évolution² (...)
- Les profils d'exigence³ des deux diplômes précisent que la langue de scolarisation y est d'exigence élevée à très élevée, et que la compréhension écrite et orale ainsi que l'expression orale en continu sont des compétences très significatives pour la formation.
- Les plans de formation des deux diplômes demandent d'établir des relations de manière professionnelle, contribuer à la résolution de conflits, soutenir les contacts sociaux, collaborer avec l'équipe et dans un contexte pluridisciplinaire, au contact quotidien de personnes vulnérables, dépendantes, dans des situations exigeantes demandant d'adapter spécifiquement la communication à l'interlocuteur.

¹ O-CNC-FPR, oct. 2014

² Grille des compétences opérationnelles O-CNC-FPR, v. 2022

³ Profilsd'exigences.ch, consultation février 2025

2. Performances au niveau B2

Le niveau B2 permet de *"suivre ou faire un exposé sur un sujet familier ou entretenir une conversation sur une gamme relativement large de sujets, parcourir des textes pour en relever l'information pertinente, et comprendre des instructions détaillées ou des conseils. La personne est capable de rédiger une lettre comprenant des demandes inhabituelles¹."*

3. Recommandation

Considérant que les exigences des diplômes CFC ASSC et CFC ASE peuvent être atteintes en présentant, en fin d'apprentissage, au minimum un niveau de langue B2, l'OrTra recommande que les personnes se présentant aux procédures de qualification aient pris soin d'acquérir ce niveau B2 en français durant leur formation, au besoin en recourant à des cours complémentaires ciblés.

Validée par le comité de l'OrTra Neuchâtel santé-social, 19 juin 2025

¹ Orientation.ch, descripteur du niveau B2, consultation février 2025